



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ЛАХТА-ОЛЬГИНО**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02 ноября 2020 г.

№ 124

**Об утверждении муниципальной программы
внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга
муниципального округа Лахта-Ольгино
на 2021-23 гг.**

В соответствии со ст. 179.3 Бюджетного Кодекса РФ, Уставом внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино и п.п 4.12. Положения о порядке разработки, утверждения, реализации и оценки эффективности реализации муниципальных программ внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино, утвержденного Постановлением от 07.07.2020 № 53,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино «Осуществление защиты прав потребителей» на 2021-23 гг. согласно Приложению к настоящему постановлению.
2. Настоящее Постановление вступает в силу с 01.01.2021 г.
3. Контроль за исполнением настоящего Постановления остается за Главой МА МО Лахта-Ольгино.

Врио главы МА МО Лахта-Ольгино

М.С. Сергеева

**ПАСПОРТ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛАХТА-ОЛЬГИНО**

Полное наименование муниципальной программы	● Осуществление защиты прав потребителей
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Главный специалист - юрист Сигаев А.Н.
Подпрограммы муниципальной программы	● Нет
Цель муниципальной программы	● Создание на территории МО Лахта-Ольгино условий для защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.
Задачи муниципальной программы	● Повышение правовой грамотности населения по вопросам защиты прав потребителей; ● Обеспечение защиты прав и интересов граждан-потребителей на территории муниципального образования.
Этапы и сроки реализации муниципальной программы	● 2021-2023 г.г. Этапы реализации программы не выделяются
Целевые индикаторы и показатели муниципальной программы	● Количество консультаций по вопросам защиты прав потребителей; ● Количество составленных письменных претензий в рамках досудебного урегулирования; ● Количество информационно-просветительских материалов и публикаций по теме защиты прав потребителей, размещенных в средствах массовой информации и на официальном сайте МО Лахта-Ольгино; ● Численность жителей, которым была оказана юридическая помощь в рамках защиты прав потребителей.
Финансовое обеспечение муниципальной программы с указанием источников	● Без финансирования.
Ожидаемые результаты реализации программы	● Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей; ● Увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке; ● Повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав, массовой информации; ● Повышение правовой грамотности населения на территории муниципального образования Лахта-Ольгино.
Реквизиты документа, которым утверждена муниципальная программа	● Постановление № 124 от 02.11.2020 г.

Раздел 1. Характеристика и анализ текущего состояния сферы, в рамках которой реализуется муниципальная программа, в том числе основные проблемы в указанной сфере.

Защита прав потребителей в Санкт-Петербурге на уровне внутригородских муниципальных образований имеет большое значение, так как деятельность органов местного самоуправления направлена на решение тех потребительских проблем, которые являются актуальными именно для конкретного внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга.

Политика в области защиты прав потребителей на территории внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино направлена на создание единой и действенной системы защиты потребительских прав.

В рамках специфики внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино, который является историческим пригородом города и наличие субъектов предпринимательской деятельности на территории муниципального образования значительно меньше по сравнению с другими внутригородскими муниципальными образованиями, расположенными на территории Приморского района, в связи этим защита прав потребителей в основном определена консультациями по разъяснению прав потребителей посредством телефонной связи и письменными разъяснения действующего законодательства через официальный портал в сети «Интернет». Наиболее востребованной формой обращения для граждан является возможность получения оперативной консультации по телефону и через официальный сайт муниципального образования. Основной проблемой данной сферы является доступность юридических услуг по решению споров в досудебном порядке.

Для решения основной проблемы, в данной муниципальной программе созданы условия для доступности жителей МО Лахта-Ольгино к юридическим услугам, а также к информации по защите своих прав, в виде личного приема граждан, и консультаций по телефону. Через официальный сайт МО Лахта-Ольгино у потребителей есть возможность обратиться с заявлением о защите своих прав, не выходя из дома. Кроме того, сотрудниками администрации в СМИ и на официальном внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципального округа Лахта-Ольгино www.lahtaolgin.ru публикуются материалы по потребительской тематике. Материалы содержат информацию о наиболее частых, типичных нарушениях, а также разъяснения, рекомендации в случаях недобросовестных, мошеннических действий со стороны продавцов, изготовителей (исполнителей).

Раздел 2. Основные цели и задачи муниципальной программы, прогноз развития соответствующей сферы с учетом реализации муниципальной программы, включая возможные варианты решения проблемы.

Целью муниципальной программы является создание на территории МО Лахта-Ольгино условий для защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения поставленной цели предполагается решение следующих задач: повышение правовой грамотности населения по вопросам защиты прав потребителей; обеспечение защиты прав и интересов граждан-потребителей на территории муниципального образования. Прогнозируется увеличение численности жителей, которым была оказана помощь в рамках защиты прав потребителей. Варианты решения проблемы приведены в Приложении №3 к данной муниципальной программе.

Раздел 3. Этапы и сроки реализации муниципальной программы

Программа реализуется в 2021-2023 г.г. Этапы реализации программы не выделяются.

Раздел 4. Основные ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы

В результате осуществления мероприятий Программы ожидается:

- 1) повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей;
- 2) увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;
- 3) повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав, массовой информации;
- 4) повышение правовой грамотности населения на территории муниципального образования Лахта-Ольгино.

Раздел 5. Сведения об индикаторах (показателях) муниципальной программы и их значениях

Целевые индикаторы, показатели муниципальной программы соответствуют ее приоритетам, целям и задачам.

Перечень показателей муниципальной программы носит открытый характер и предусматривает возможность корректировки в случае потери информативности показателя.

Типовые значения показателей муниципальной программы, характеризующих эффективность реализации мероприятий муниципальной программы: количество консультаций по вопросам защиты прав потребителей; количество составленных письменных претензий в рамках досудебного урегулирования; количество информационно-просветительских материалов и публикаций по теме защиты прав потребителей, размещенных в средствах массовой информации и на официальном сайте МО Лахта-Ольгино; численность жителей, которым была оказана юридическая помощь в рамках защиты прав потребителей.

Раздел 6. Перечень основных мероприятий (мероприятий) муниципальной программы, направленных на достижение целей и задач в сфере реализации программы

Целью муниципальной программы является создание на территории МО Лахта-Ольгино условий для защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации. Для достижения данной цели ставятся 2 задачи, которые реализуются через проведение мероприятий:

Задача 1: повышение правовой грамотности населения по вопросам защиты прав потребителей. Мероприятия, через которые достигается результат: информирование потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав».

Задача 2: обеспечение защиты прав и интересов граждан-потребителей на территории муниципального образования. Мероприятия, через которые достигается результат: оказание консультационных и юридических услуг по законодательству о защите прав потребителей.

Раздел 7. Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы с указанием источников

Без финансирования.

Раздел 8. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной программы

Без финансирования.

СВЕДЕНИЯ
об индикаторах (показателях) муниципальной программы и их значениях

№ п/п	Наименование цели/ задачи	Наименование индикаторов/ показателей	Ед.изм.	Значения индикаторов/показателей					Отношение значения показателя последнего года реализации программы к отчетному
				отчетный год (2019)	текущий год (2020)	очередной год (2021)	первый год планового периода (2022)	второй год планового периода (2023)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Создание на территории МО Лахта-Ольгино условий для защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.	Численность жителей, которым была оказана юридическая помощь в рамках защиты прав потребителей.	чел.	0	5	10	15	20	-
1.1.	Повышение правовой грамотности населения по вопросам защиты прав потребителей.	Количество проведенных юридических консультаций	усл./штг.	0	4	8	12	16	-
		Количество опубликованных статей по вопросам защиты прав потребителей.	статья	4	4	4	4	4	-
1.2.	Обеспечение защиты прав и интересов граждан-потребителей на территории муниципального образования.	Количество составленных досудебных претензий в рамках защиты прав потребителей.	штг.	0	2	4	6	8	-

ПЕРЕЧЕНЬ
основных мероприятий (мероприятий) муниципальной программы,
направленных на достижение целей и задач в сфере реализации программы

№ п/п	Наименование цели/ задачи/ основного мероприятия (мероприятия)	Срок реализации		Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание и его значение)	Последствия нереализации основного мероприятия
		начала реализации	окончания реализации		
1	2	3	4	5	6
1.	Создание на территории МО Лахта-Ольгино условий для защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации. Цель 1	2021 год	2023 год	Повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей; увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке; повышение уровня доступности информации о товарах, работах, услугах, необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав; повышение правовой грамотности населения на территории муниципального образования Лахта-Ольгино.	Отсутствие правовой защиты потребителей от недобросовестных продавцов (исполнителей и производителей).
1.1.	Повышение правовой грамотности населения по вопросам защиты прав потребителей. Задача 1	2021 год	2023 год		
	Оказание консультационных и юридических услуг по законодательству о защите прав потребителей.	Ежеквартально			
	Информирование потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.	Ежеквартально			
1.2.	Обеспечение защиты прав и интересов граждан-потребителей на территории муниципального образования. Задача 2	2021 год	2023 год		
	Составление досудебных претензий в рамках защиты прав потребителей.	Ежеквартально			

Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы, основных мероприятий и мероприятий, дополнительных расходов, связанных с реализацией мероприятий	Код бюджетной классификации			Объемы финансового обеспечения (тыс.руб.)		
		Код раздела и подр.	Код целевой статьи	Код вида расхода	очередной год (2021)	первый год планового периода (2022)	второй год планового периода (2023)
1	2	3	4	5	6	7	8
Муниципальная программа	Осуществление защиты прав потребителей	X	X	X	без финансирования	без финансирования	без финансирования
Основное мероприятие 1	Осуществление защиты прав потребителей	0113	0100101220	244	без финансирования	без финансирования	без финансирования
Мероприятие	Информирование потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.	0113	0100101220	244	без финансирования	без финансирования	без финансирования
Мероприятие	Оказание консультационных и юридических услуг по законодательству о защите прав потребителей.	0113	0100101220	244	без финансирования	без финансирования	без финансирования